

## Smluvní podmínky stomatologické péče

Tyto smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem – klientem (příjemcem zdravotních služeb).

Poskytovatel zdravotních služeb: Firma **MAK Dental s.r.o., IČO: 09703233** dále též jako „poskytovatel“.

Termínem „léčba“, „péče“, „výkon“ či „ošetření“ se rozumí poskytování zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.

Termínem „lékař“ se rozumí poskytovatel zdravotní péče jednající za poskytovatele, a to jak v pozici zubního lékaře, tak i v pozici dentální hygienistky.

Termínem „ordinace“ se rozumí ucelená provozní jednotka poskytující zdravotní službu a tvoří ji především zubní souprava (křeslo) s odpovídajícím technologickým, diagnostickým a léčebným vybavením, včetně lékaře, zdravotní sestry, případně asistentky a pomocného zdravotnického personálu.

### Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vykonávat zdravotní péči v oboru praktického zubního lékařství na úrovni současného moderního lékařského poznání, „lege artis“, v souladu s nejlepšími zájmy zdravotního stavu pacienta a v souladu s platnými předpisy a s vnitřními řády poskytovatele.

Poskytovatel vede zdravotnickou dokumentaci pacienta dle platných předpisů a nakládá s informacemi uloženými v dokumentaci (dále jen „chráněné informace“) dle zásad ochrany citlivých osobních údajů a dalšími zákonnými předpisy, včetně GDPR.

Poskytovatel se zavazuje, že poskytne chráněné informace třetím osobám pouze se souhlasem pacienta a že zdravotním pojišťovám poskytne informace pouze v nezbytném rozsahu.

Před každým zdravotním výkonem bude pacient informován lékařem v dostatečném rozsahu o svém orálním zdravotním stavu, o navrhovaném léčebném plánu i o povaze, důsledcích a možných rizicích spojených s daným zdravotním výkonem. V případě existence více možných variant léčby s nimi seznámí pacienta včetně jejich cenové náročnosti.

Poskytovatel objednává pacienty na dohodnutý čas tak, aby minimalizoval čekání pacientů.

Poskytovatel dodržuje všechny etické zásady vztahu pacient/lékař, snaží se minimalizovat stres, eventuální bolestivost poskytované péče a snaží se komunikovat s pacientem tak, aby pacient všemu porozuměl.

Poskytovatel je povinen otevřeně komunikovat (před ošetřením) s pacientem o ceně i následně zúčtovat (po ošetření) poskytnuté zdravotní služby v režimu hrazené (nadstandardní) zdravotní péče.

Poskytovatel si vyhrazuje právo možnosti odmítnout či ukončit léčbu, pokud:

- pacient nedodržuje navržený léčebný postup, ačkoliv vyslovil s navrženým léčebným plánem souhlas



*Váš úsměr, naše nitra*

- pacient se opakovaně dopustí neomluvené absence – bez včasné omluvy nedodrží sjednaný termín,
- pacient se neřídí vnitřním řádem poskytovatele, či omezuje práva jiných pacientů,
- požadavky pacienta odporují odbornému profesnímu přesvědčení lékaře,
- z dalších zákonných důvodů ( provozní či kapacitní důvody )

## Povinnosti pacienta

Pacient je povinnen:

- dodržovat navržený léčebný postup, pokud vyslovil souhlas s navrženým léčebným plánem
- řídit se vnitřním řádem poskytovatele,
- pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu a souvisejících záležitostech,
- pečovat o své orální zdraví odpovídajícím způsobem tak, aby se vyvaroval všech odstranitelných (preventabilních) zdravotních rizik,
- akceptovat preventivní prohlídky a případnou preventivní dentální hygienu jako nezbytnou součást léčby,
- poskytnout součinnost při zdravotním výkonu a kontrole průběhu léčebného procesu,
- dbát o vysoký standard své zubní hygieny.

Pacient je povinnen dodržovat sjednané termíny jednotlivých lékařských výkonů v souladu s léčebným plánem, preventivními prohlídkami a případným plánem dentální hygieny. Za sjednaný termín se považuje termín zapsaný v systému poskytovatele a poskytovatel jej musí pacientovi sdělit ústně, telefonicky či emailem. Poskytovatel je oprávněn měnit termíny a informovat pacienta ( ústně, telefonicky či emailem) o takové změně.

Pacient si musí být vědom, že v případě jeho neomluveného nedodržení smlouveného termínu (dále jen „absence“) vzniká poskytovateli škoda úměrná minutové sazbě ordinace.

V případě absence vzniká poskytovateli nárok na „smluvní pokutu“. Smluvní pokuta činí 260,- Kč za každým neomluvených 10 minut plánované délky ošetření. Smluvní pokuta je splatná v den absence a poskytovatel je oprávněn ji neprodleně vyúčtovat pacientovi.

Pacient bere na vědomí, že motivací tohoto ustanovení není účtování smluvních pokut, ale zamezení neomluvených absencí a prostojů nákladného zdravotnického zařízení.

Absenci pacienta lze v předstihu omluvit a sjednat náhradní termín. Omluva musí být v takovém případě provedena nejpozději 24 hodin předem, a to prokazatelným způsobem – osobně, telefonicky nebo SMS zprávou na 605495125.

## Úhrada za poskytnuté služby

Bazální stomatologické úkony a základní (nejlevnější) materiály hradí zdravotní pojišťovna.

Výkony, které svou časovou, technologickou či materiálovou náročností nákladově přesahují úhradu pojišťoven jsou považovány za „nadstandardní“ zdravotní výkony a jsou hrazeny pacientem. Pacient je



Zubní ordinace MAK Dental

**MDDr. Martin Kusý**

**MDDr. Annamária Kusá**

*Váš úsměr, naše nitra*

povinnen uhradit poskytovateli cenu takovýchto nadstandardních služeb neprodleně po poskytnutém ošetření, ať již hotovostní či bezhotovostní platbou.

Poskytovatel je povinnen spřístupnit seznam cen svých nadstandardních zdravotních služeb (nehrazených ze zdravotního pojištění).

Individuální možné varianty léčby a cenový návrh pro daného pacienta zdělí lékař pacientovi na základě vyšetření, a to před vlastním léčebným výkonem. U rozsáhlých (klinicky i cenově náročných) rekonstrukčních výkonů připraví lékař pacientovi písemný cenový plán.

V případě komplikací a větší časové náročnosti ošetření může být plánovaná cena finálně navýšena pouze dle aktuální minutové sazby ordinace.

Minutová sazba ordinace je spřístupněna v ceníku poskytovatele s tím, že reprezentuje veškeré náklady za výkon ordinace - zahrnující odbornou práci, použité technologie i základní použité materiály.

Speciální materiály (jednorázové endodontické nástroje, speciální výplně, atd...) a protetické výrobky nejsou zahrnuty v minutové sazbě a účtují se pacientovi zvlášť.

Platba probíhá hotově, či platební kartou. Může být vyžadována zálohová platba.

## Reklamace

Poskytovatel poskytuje záruku 2 roky (od okamžiku dokončení) na všechny výplně a protetické práce. V případě, že pacient dochází pravidelně 1x ročně na preventivní prohlídky, dbá pokynů lékaře a má výbornou ústní hygienu, záruka se prodlužuje na 3 roky.

Záruka se nevztahuje na provizorní - dočasné práce, endodontická ošetření a stomatologické výkony povahy služeb (bělení, dentální hygiena, atd.)

Důvody k celkovému či částečnému zrušení záruky jsou:

Nedbalost k ústní hygieně, neuposlechnutí lékařského doporučení, nesprávné používání zubní náhrady nebo dlahy, neléčená dysfunkce čelistního kloubu, zlovyky (skřípaní nebo zatínání zubů, okusování) zranění v oblasti hlavy nebo krku s možností poranění zubů nebo čelisti, systémové choroby ovlivňující stav orálního zdraví (epilepsie, osteoporóza, diabetes, atd.) pokud potíže vznikly v důsledku celkového onemocnění, projevy alergických reakcí, které v době zhotovení nebyly známy.

Reklamací musí pacient primárně podat přímo u poskytovatele, který musí věc projednat a v zákonné lhůtě vyřídit.

## Závěrečná ujednání

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu pacienta. Text podmínek je pacientovi k dispozici v čekárně, v ordinaci poskytovatele a na webu [www.makdental.cz](http://www.makdental.cz).

Platnost od 9.5.2022



Zubní ordinace MAK Dental s.r.o.  
Msgr. Šrámka 1028/11, 741 01 Nový Jičín

[ordinace@makdental.cz](mailto:ordinace@makdental.cz)  
[www.makdental.cz](http://www.makdental.cz)

Tel.: 605 495 125