

VNITŘNÍ PROVOZNÍ ŘÁD ZUBNÍ AMBULANCE

MAK Dental s.r.o.

Sídlo: Fučíkova 169, 742 45 Fulnek

Provozovna: Msgr. Šrámka 1028/11, 74101 Nový Jičín

IČ: 0973233

Práva pacienta

1. Pacient má všechna práva dle Předpisu č. 372/2011 Sb., tj. Zákonu o zdravotních službách.
2. Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou kvalifikovanými pracovníky.
3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby se mohl před zahájením každého nového diagnostického či terapeutického postupu rozhodnout, zda s ním souhlasí. Je náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pacient má právo znát alternativy. Má také právo klást doplňující otázky.
4. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a být současně informován o důsledcích svého rozhodnutí.
5. Pacient má právo na ochranu osobních údajů.
6. Pacient má právo být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení.
7. Pacient má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, je-li nezletilá osoba
8. Pacient má právo na to, být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění.
9. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ordinace.

Povinnosti pacienta

Pacient případně zákonný zástupce/opatrovník pacienta je povinnen:

1. řídit se vnitřním provozním řádem ordinace
2. poskytnout pravdivé informace o zdravotním stavu, včetně informací o infekčních nemocech, alergiích, o užívání léků a návykových látek, o zdravotních službách poskytovaných na jiných pracovištích, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb, v případě, že dojde ke změně uvedených údajů, pacient je povinen tyto změny při nejbližší návštěvě oznámit
3. docházet na pravidelné preventivní prohlídky minimálně 1x ročně
4. prokázat se platným průkazem zdravotní pojišťovny a na vyzvání předložit občanský průkaz či pas. Stejná povinnost platí pro osobu, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta, má-li zdravotnický pracovník pochybnost, osoba blízká tuto skutečnost dosvědčí čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti. Jestliže odmítne prokázání totožnosti, může poskytovatel odmítnout poskytnutí zdravotní služby nebo součinnosti, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Pacient může při přijetí do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu
5. dodržovat individuální léčebný plán navržený lékařem, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas a dbát o hygienu dutiny ústní dle pokynů pracovníků ordinace. Při nedostatečné hygieně ústní dutiny není možné některé výkony provést
6. uhradit poskytovateli cenu poskytnutých služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem. V případě, že je pacient pojištěncem



Váš úsměr, naše nitra

pojišťovny, se kterou nemá poskytovatel uzavřenu smlouvu o poskytování a hrazení lékařské péče, je povinen si péči v plném rozsahu uhradit sám

7. chovat se dle zásad občanského soužití a dobrých mravů ke všem přítomným ve zdravotnickém zařízení, nechovat se agresivně, hlučně a nepoškozovat majetek zdravotnického zařízení. V případě porušení odstavce 7. i po upozornění zdravotnickým pracovníkem je poskytovatel oprávněn tyto osoby vykázat ze zdravotnického zařízení. Povinnosti dle odstavce 7. se vztahují i na osoby doprovázející pacienta. Zákonní zástupci jsou zodpovědní za chování nezletilých ve své péči

8. před ani během návštěvy zdravotního zařízení nepožívat alkohol a jiné návykové látky a v odůvodněných případech se nechat vyšetřit zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře. Ve zdravotnickém zařízení je zakázáno kouřit, tento zákaz se vztahuje i na bezprostřední okolí budovy. V případě porušení odstavce 8. je poskytovatel oprávněn tyto osoby vykázat ze zdravotnického zařízení. Povinnosti dle odstavce 8. se vztahují i na osoby doprovázející pacienta

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě, že:

- 1. pacient s poskytováním zdravotních služeb nevysloví souhlas**
2. prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele,
- 3. pacient úmyslně a soustavně nedodrží navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, nebo se neřídí tímto vnitřním provozním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem**
- 4. pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb a není to způsobeno jeho zdravotním stavem**

Poskytovatel může po pacientovi požadovat zaplacení zálohy za domluvenou službu/ výrobek v hodnotě 50 – 100% výsledné ceny předem.

Poskytovatel zdravotních služeb je povinen:

1. informovat pacienta o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, a to před jejich poskytnutím, a vystavit účet za uhrazené zdravotní služby, nestanoví-li jiný právní předpis jinak
2. zpracovat seznam cen poskytovaných zdravotních služeb nehrazených a částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a umístit ho tak, aby byl seznam přístupný pacientům
3. vymezit provozní a ordinační dobu a údaj o ní umístit tak, aby tato informace byla přístupná pacientům
4. opatřit zdravotnické zařízení viditelným označením, které musí obsahovat obchodní firmu, název nebo jméno, popřípadě jména a příjmení poskytovatele, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno
5. v době nepřítomnosti nebo dočasného přerušení poskytování zdravotních služeb zpřístupnit pacientům informaci o poskytnutí neodkladné péče jiným poskytovatelem v rámci jeho ordinační doby
6. seznámit pacienta s jeho právy a povinnostmi při poskytování zdravotních služeb a vnitřním řádem
7. umožnit, aby jinému poskytovateli nebo jinému zdravotnickému pracovníkovi, od nichž si pacient vyžádal konzultační služby, byly zpřístupněny informace vedené o zdravotním stavu pacienta ve zdravotnické dokumentaci, které jsou pro poskytnutí konzultačních služeb nezbytně nutné. Poskytnutí kopie lékařské dokumentace na žádost pacienta může být zpoplatněno dle ceníku.

Platnost od 1.10.2021

